



GARANTIEVOORWAARDEN VOOR PRODUCTEN VAN DE BUSINESS UNIT FRONIUS SOLAR ENERGY FRONIUS GARANTIE EN FRONIUS GARANTIE PLUS

(Geldig vanaf: 1-1-2023)

1. Algemeen

1.1. Fronius International GmbH (hierna FRONIUS) biedt voor door FRONIUS geproduceerde, in paragraaf 2.1. opgesomde producten (hierna 'geregistreerde producten') een vrijwillige fabrieksgarantie (als Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus) voor de hieronder vermelde en toepasselijke productgarantieperiode (hierna 'garantieperiode'). De inhoud en reikwijdte van de door FRONIUS afgegeven garantieverklaring worden uitsluitend bepaald door de volgende garantievoorwaarden.

1.2. FRONIUS heeft het recht om deze garantievoorwaarden te allen tijde met werking voor de toekomst te wijzigen. Er gelden telkens die garantievoorwaarden die tijdens de aankoop van een product van kracht waren.

1.3. **Deze garantie is een aanvulling op eventuele wettelijke of contractuele rechten en plichten van de garantienemer en beperkt deze niet.**

2. Geldigheidsbereik

2.1. Geregistreerde producten: de garantie geldt voor producten die rechtstreeks bij FRONIUS, bij een door FRONIUS geautoriseerde handelaar of bij een door FRONIUS geautoriseerd vakkundig installatiebedrijf als nieuw apparaat zijn gekocht en die door een vakkundige installateur in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en installatiehandleiding in bedrijf zijn genomen. De garantie is uitsluitend van toepassing op apparaten waarvan in het kader van de inbedrijfname het serienummer bij FRONIUS is aangemeld, en is beperkt tot apparaten van de volgende productgroepen:

Fronius-inverters;
Fronius Datamanager;
Fronius Smart Meter;
Fronius Ohmpilot;
Fronius Wattpilot;

Uitgezonderd zijn:

- onderdelen van de geregistreerde producten die onderhevig zijn aan regelmatige slijtage. Daartoe behoren DC-scheidingen, zekeringen, bajonetvergrendelingen, varistoren, overspanningsbeveiligingen, string-zekeringen en mechanische schroefverbindingen als deze bij de installatie niet correct en met het juiste draaimoment zijn aangehaald;
- apparaten die voorafgaand aan seriematige productie door FRONIUS aan klanten ter beschikking zijn gesteld voor testdoeleinden;
- alle onderdelen of componenten die niet oorspronkelijk door FRONIUS zijn verkocht/in omloop zijn gebracht; daartoe behoren alle overige componenten van de PV-installatie, systeemuitbreidingen, en componenten voor systeemmonitoring en gegevenscommunicatie.

2.2. Garantiegever: de garantiegever is Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Garantienemer: de garantienemer is degene die het geregistreerde product volgens artikel 2.1. heeft gekocht en in overeenstemming met het beoogde gebruiksdoel voor het eerst gebruikt (eerste exploitant). Handelaren en andere wederverkopers die het product niet voor eigen doeleinden exploiteren, komen niet in aanmerking voor garantie. De garantie kan door een eerste exploitant samen met het geregistreerde product aan een andere persoon worden overgedragen en in stand worden gehouden als (1) het geregistreerde product niet wordt verwijderd van de locatie waar het voor het eerst werd gebruikt en (2) het geregistreerde product niet wordt aangepast. Met de rechtsopvolger komt geen nieuwe garantieovereenkomst tot stand. Deze rechtsopvolger neemt slechts de garantie van de eerste exploitant over in die omvang die ten tijde van de overdracht gold. Het staat een rechtsopvolger die aan de geldende voorwaarden voldoet, vrij om garantieverlengingen aan te schaffen; zie hiervoor paragraaf 9.

2.4 Ruimtelijk geldigheidsbereik: de garantie is alleen van toepassing op geregistreerde producten waarvan het eerste gebruik in België en Nederland plaatsvindt.

3. Garantieaanspraak

3.1. Er kan aanspraak worden gemaakt op de garantie als:

- het geregistreerde product een materiaal- of verwerkingsfout vertoont waarvoor FRONIUS verantwoordelijk is;
- deze fout de werking van het geregistreerde product belemmert;
- de fout tijdens het normale gebruik van het geregistreerde product optreedt;
- en de aanspraak van de garantienemer niet op basis van de bepalingen uit paragraaf 5 (garantie-uitsluitingen) is uitgesloten.

3.2. Fouten die geen invloed hebben op het correct functioneren van het product (optische beschadigingen, schoonheidsfoutjes) vallen niet onder deze garantie.

4. Software-updates

4.1. Voor de productserie GEN24 en voor alle productseries die na 1 september 2020 voor het eerst in omloop zijn gebracht, geldt het volgende:



4.2 Als de garantienemer **akkoord** is gegaan met online toegang door FRONIUS, kunnen updates automatisch door FRONIUS worden uitgevoerd. Voorwaarde voor online toegang door FRONIUS is (1) de totstandbrenging van een netwerkverbinding met het geregistreerde product, (2) volledige inbedrijfname en koppeling met FRONIUS Solar.web en (3) gratis instandhouding en beschikbaarstelling van een internetverbinding door de garantienemer. De online toegang stelt FRONIUS in staat om technische storingen vast te stellen. Als er een storing wordt vastgesteld waarbij FRONIUS moet ingrijpen om een defect te voorkomen, kan deze storing via onderhoud op afstand worden verholpen. Hierdoor kunnen vergaande technische problemen en productbeschadigingen worden vermeden en kunnen, afhankelijk van de vastgestelde storing online de eerste tegenmaatregelen worden getroffen.

4.3. Als de garantienemer **niet akkoord** is gegaan met online toegang door FRONIUS, kan de garantienemer als alternatief de software-updates door een door FRONIUS geautoriseerde servicepartner laten installeren. In dat geval stelt FRONIUS uitsluitend de software-update gratis ter beschikking. De extra kosten voor de uitvoering van de update door de servicepartner (reiskosten, arbeidstijd etc.), worden niet door FRONIUS vergoed en moeten door de garantienemer zelf worden gedragen.

4.4. Software-updates worden door FRONIUS steeds op www.fronius.com/solar/softwareupdates bekendgemaakt. De garantienemer is er zelf verantwoordelijk voor om regelmatig (minstens elke 3 maanden) deze bekendmakingen te raadplegen en de vereiste software-updates te installeren. Bij software-updates gaat het niet alleen om veiligheidsrelevante en functionele aanpassingen, maar ook om interfaceverbeteringen, het verhelpen van bekende bugs en toevoeging van nieuwe functies. Als software-updates op tijd worden geïnstalleerd, garandeert dit optimale prestaties en onderhoudbaarheid van het geregistreerde product. Het is de verantwoordelijkheid van de garantienemer om de internetverbinding tijdens de garantieperiode in stand te houden. Zie ook paragraaf 5 van de garantievoorwaarden.

4.5. Daarnaast heeft de garantienemer de plicht om in het geval van bedrijfsstoringen en -fouten volgens de gebruiksaanwijzing te handelen.

5. Garantie-uitsluitingen

5.1. Garantieaanspraken zijn uitgesloten als het betreffende defect mede is veroorzaakt door:

- het niet volgen van de installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing bij de installatie, inbedrijfname en werking, of een niet-vakkundige, niet-deskundige of niet-gestandaardiseerde montage, inbedrijfname of reparatie;
- een onjuiste wijze van verzending, opslag of verpakking;
- gebruik van het geregistreerde product dat afwijkt van het normale gebruik;
- het niet naleven van veiligheidsbepalingen voor het correcte gebruik;
- gebrekkige ventilatie van het geregistreerde product;
- gebruik van het geregistreerde product in het noodstroombedrijf gedurende een groter aantal bedrijfsuren dan in de gebruiksaanwijzing wordt vermeld;
- gebrekkig of onjuist onderhoud (niet conform de bepalingen in de gebruiksaanwijzing);
- het niet of te laat installeren van noodzakelijke software-updates, tenzij de garantienemer FRONIUS online toegang tot het geregistreerde product heeft verschaft volgens 4.2;
- eigenmachtige ingrepen of ingrepen die zijn uitgevoerd door derden die hiervoor geen toestemming hadden van FRONIUS, in de vorm van openingen, veranderingen, reparaties, ombouwingen en het gebruik van toebehoren dat door FRONIUS niet is toegestaan;
- gebeurtenissen die te wijten zijn aan omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FRONIUS liggen of gebeurtenissen die niet te herleiden zijn tot normale bedrijfsomstandigheden, zoals stroomschommelingen, overspanning, blikseminslag, brand, wateroverlast, door de garantienemer of derden uitgevoerde ingrepen of veroorzaakte beschadigingen, of beschadiging door externe voorwerpen;
- overmacht.

6. Garantiehonoreringen

6.1. Bij een garantieaanspraak kan FRONIUS kiezen uit de volgende opties:

- Het apparaat wordt ter plekke of in een door FRONIUS geëxploiteerd of ingehuurd Repair Center gerepareerd;
- Het defecte apparaat wordt vervangen door een gelijkwaardig apparaat dat overeenkomt qua leeftijd, bouwwijze en toestand; of
- Er wordt een tegoedbon verstrekt ter waarde van de ten tijde van de servicemelding geldende marktwaarde, waarmee een nieuw FRONIUS-product kan worden gekocht.

6.2. In het geval van reparatie ter plekke:

Als FRONIUS bepaalt dat het defecte apparaat ter plekke moet worden gerepareerd, moet de reparatie door FRONIUS of door een door FRONIUS hiervoor vooraf geautoriseerde vakkundige installateur worden uitgevoerd. Welke kosten FRONIUS voor zijn rekening neemt, hangt af van het van toepassing zijnde garantiemodel; zie hiervoor paragraaf 7. De garantienemer dient onbelemmerde toegang tot de betreffende apparaten te verschaffen en op basis van de geldende veiligheidsvoorschriften de noodzakelijke voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.

6.3. In het geval van reparatie in een door FRONIUS geëxploiteerd of ingehuurd Repair Center: Als FRONIUS bepaalt dat het defecte apparaat in een door FRONIUS geëxploiteerd Repair Center moet worden gerepareerd, dient de garantienemer voor de correcte demontage en het vervoer naar het door FRONIUS aangegeven Repair Center te zorgen. FRONIUS neemt het terugsturen van het gerepareerde apparaat voor zijn rekening.

6.4. In het geval van beschikbaarstelling van een vervangend apparaat: Als FRONIUS bepaalt dat het defecte apparaat



moet worden vervangen, is de garantienemer ertoe verplicht om het defecte apparaat correct te demonteren en naar het door FRONIUS aangegeven adres te sturen. Het staat FRONIUS vrij om al vóór het terugsturen van het defecte apparaat voor het toesturen van een vervangend apparaat te zorgen. In dat geval heeft FRONIUS het recht om financiële zekerheid ter hoogte van de waarde van het vervangende apparaat, inclusief de transportkosten, te verlangen. Totdat FRONIUS het defecte apparaat heeft ontvangen, blijft FRONIUS eigenaar van het geleverde vervangende apparaat.

7. Garantiemodellen

7.1. FRONIUS draagt de door garantiehonoreringen ontstane kosten alleen voor de omvang van het desbetreffende, voor het geregistreerde product toepasselijk verklaarde garantiemodel overeenkomstig tabel 1. ('Fronius Garantie' of 'Fronius Garantie Plus').

7.2. Garantiemodel 'Fronius Garantie':

In het kader van de 'Fronius Garantie' wordt door FRONIUS de volgende prestatie geleverd:

- Er wordt een vervangend onderdeel of een gelijkwaardig vervangend apparaat ter beschikking gesteld of de marktwaarde hiervan wordt vergoed.

Niet vergoed worden:

- reparatiekosten ter plekke of bij FRONIUS die ontstaan door de vervangingswerkzaamheden of de beschikbaarstelling van een vervangend apparaat (voorrij- en reiskosten, (de)montagekosten voor het defecte onderdeel of apparaat, arbeidstijd, reparatiewerkzaamheden aan het defecte onderdeel of apparaat, inbouw van het vervangende onderdeel, montage van het vervangende apparaat etc.);
- de kosten van verzending en transport (inclusief invoerrechten, exportcertificaten etc.) van de defecte onderdelen/het defecte apparaat naar FRONIUS of naar een FRONIUS Repair Center, of van terugzending van de vervangende onderdelen/het vervangende apparaat naar de garantienemer.

7.3. Garantiemodel 'Fronius Garantie Plus':

In het kader van de 'Fronius Garantie Plus' worden door FRONIUS de volgende prestaties geleverd:

- Er wordt een vervangend onderdeel of een gelijkwaardig vervangend apparaat ter beschikking gesteld of de marktwaarde hiervan wordt vergoed.
- FRONIUS neemt de reparatiekosten voor zijn rekening die direct samenhangen met de demontage en vervanging van het onderdeel of het vervangende apparaat mits deze diensten door FRONIUS of door een door FRONIUS daarmee belaste vakkundige installateur worden verleend.
- FRONIUS draagt de kosten voor binnenlandse verzending en transport van de FRONIUS-onderdelen/het defecte apparaat naar het dichtstbijzijnde FRONIUS Repair Center en van de vervangende onderdelen of het vervangende apparaat.

Niet vergoed worden:

- Reiskosten, exportcertificaten en invoerrechten neemt FRONIUS niet voor zijn rekening.
- Kosten voor werkzaamheden aan andere inrichtingen van de garantienemer worden niet vergoed (noodzakelijke wijzigingen aan de bestaande PV-installatie, de huisinstallatie of andere apparaten).
- In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt vervangend onderdeel of apparaat niet compatibel is met de systeemmonitoring of met andere ter plaatse geïnstalleerde componenten. Hierdoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie en worden niet door FRONIUS vergoed.
- Kosten voor expresleveringen worden niet vergoed.

7.4. Kostenvergoeding: Als bij de verlening van garantiediensten kosten ontstaan die FRONIUS binnen het kader van het toepasselijke garantiemodel niet vergoedt, moeten deze kosten door de garantienemer worden gedragen. FRONIUS heeft te allen tijde het recht om te controleren of een aanspraak op garantie terecht is gehonoreerd. Als FRONIUS tot de conclusie komt dat de aanspraak niet terecht is, moet de garantienemer ook de gewoonlijk door de garantie gedekte kosten voor materiaal, reparatie of vervanging (zie hiervoor paragraaf 7.2. of 7.3.) dragen. Zolang de garantienemer of diens vertegenwoordiger zich niet bereid verklaart om de kosten te dragen, is FRONIUS niet tot dienstverlening verplicht.

8. Garantieperiode

8.1. De garantie begint op de datum waarop het geregistreerde product af fabriek FRONIUS wordt geleverd. Deze datum kan door de garantienemer worden achterhaald door het serienummer op www.solarweb.com in te voeren. De desbetreffende garantieperiode blijkt uit tabel 1.

8.2. Als het apparaat binnen 30 maanden na levering af fabriek FRONIUS op www.solarweb.com wordt geregistreerd, begint de garantie niet op de leveringsdatum, maar op de datum van de inbedrijfname. De datum van het eerste gebruik moet in het kader van de productregistratie worden ingevoerd.

8.3. Als het geregistreerde product wordt vervangen of gerepareerd, begint de garantieperiode van het vervangen/gerepareerde product/onderdeel niet opnieuw te lopen en wordt er geen nieuw garantiecertificaat verstrekt. Ook in dit geval eindigt de garantie op het moment waarop de garantie van het oorspronkelijk geleverde en door de garantie geregistreerde product eindigt.

9. Garantieverlengingen

9.1. FRONIUS biedt voor geregistreerde producten verschillende (al dan niet kosteloze) garantieverlengingsmogelijkheden; zie hiervoor tabel 1. Voor de garantieverlengingen gelden telkens de op het moment van de afsluiting van het oorspronkelijke garantieverdrag geldende garantievoorwaarden.

9.2. Garantieverlengingen kunnen alleen binnen de aangegeven periode op de in tabel 1 genoemde manier worden aangevraagd. De garantieverlenging begint na het einde van de oorspronkelijke garantieperiode te lopen en wordt verlengd met de in tabel 1 aangegeven en door de garantienemer aangevraagde periode.

9.3. Een garantieverlenging geldt altijd alleen voor het door het serienummer eenduidig geïdentificeerde product.

9.4. Als de garantienemer een garantieverlenging krijgt aangeboden waar kosten aan verbonden zijn, geldt als aanvullende bepaling dat de garantieverlenging pas van kracht wordt nadat de betaling volledig is voldaan. Zolang de garantienemer financieel in gebreke blijft, is FRONIUS niet verplicht om prestaties onder garantie te leveren.

Tabel 1 – Geregistreerd product, garantiemodel, garantieperiode, garantieverlengingsmogelijkheid:

	Inverter	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Garantie na levering door FRONIUS	Fronius Garantie Plus	Fronius Garantie Plus	Fronius Garantie Plus
Garantieduur na levering door FRONIUS	2 jaar	2 jaar	2 jaar
Kosteloze garantieverlenging	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mogelijk ✓ Verlengingsperiode en garantiemodel: <ul style="list-style-type: none"> - tot 5 jaar Fronius Garantie Plus - tot 7 jaar Fronius Garantie ✓ Voorwaarde voor afsluiting: <ul style="list-style-type: none"> - registratie via www.solarweb.com - binnen 30 maanden na levering 	Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de Datamanager is ingebouwd.	Geen garantieverlenging mogelijk
Niet-kosteloze garantieverlenging	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mogelijk ✓ Verlengingsperiode en garantiemodel: <ul style="list-style-type: none"> - jaarlijkse verlenging tot max. 20 jaar ✓ Voorwaarde voor afsluiting: <ul style="list-style-type: none"> - registratie via www.solarweb.com - Product valt onder garantie 	Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de Datamanager is ingebouwd.	Geen garantieverlenging mogelijk

10. Aanspraak maken op garantie

10.1. Als de garantienemer aanspraak wil maken op de garantie van het geregistreerde product, moet deze FRONIUS daarvan binnen de garantieperiode op de hoogte brengen. Voor een efficiënte afwikkeling moet de garantienemer contact opnemen met de verantwoordelijke vakkundige installateur en deze installateur de opdracht geven FRONIUS te benaderen voor de benodigde werkzaamheden. Voorwaarden voor het in behandeling nemen van een garantieaanspraak door FRONIUS zijn (1) het inbedrijfnameprotocol (inclusief overnamedatum, inbedrijfnamedatum, bericht van de netwerkbeheerder), (2) de factuur (met daarop het serienummer), (3) een foto met volledig leesbaar kenplaatje, (4) eventueel het bewijs dat de garantieverlengingskosten zijn betaald en (5) volledige betaling van het geregistreerde product of de garantieverlenging

10.2. In het kader van de afwikkeling van de aanspraak op garantie moet de garantienemer of diens vertegenwoordiger FRONIUS daarnaast alle verdere gegevens ter beschikking stellen om een betrouwbare foutdiagnose uit te kunnen voeren.

10.3. Zolang de garantienemer of diens vertegenwoordiger de verplichtingen uit paragraaf 10.1. en 10.2. niet naleeft, is FRONIUS niet verplicht om de betreffende prestaties onder garantie te leveren. De prestaties onder garantie moeten vooraf met FRONIUS worden afgesproken.

11. Gegevensbescherming

11.1. Bij het afsluiten van een garantieverlenging via www.solarweb.com worden door FRONIUS persoonsgegevens van de garantienemer verwerkt.

11.2. Als de garantienemer het product online registreert, worden er gegevens verwerkt ten behoeve van de dienstverlening door FRONIUS. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring op www.fronius.com.

12. Geldend recht, bevoegde rechtbank

12.1. Aanspraken uit hoofde van of in samenhang met deze garantie zijn onderhevig aan het Oostenrijkse recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. De nalevingslocatie voor de verplichtingen uit deze garantie is Wels, Oostenrijk. Als de garantienemer een gebruiker is volgens artikel 6 van verordening (EG) nr. 593/2008, betekent de keuze voor het Oostenrijkse recht niet dat de gebruiker de bescherming wordt ontzegd die hem door de nationale bepalingen van de staat waarin deze zijn gewoontelijke verblijfadres heeft, wordt geboden en waar niet middels een overeenkomst van mag worden afgeweken.

12.2. Als de garantienemer geen gebruiker is, geldt de rechtbank van Wels, Oostenrijk, als enige bevoegde rechtbank.